

相談スタッフ

- ドクター
- ヘルスカウンセラー
(保健師・助産師・看護師・心理カウンセラー・
ケアマネジャーなどキャリアのある相談スタッフ)
- オペレーター



コンタクトセンター

ティーペックのYouTubeチャンネル

ティーペックのサービス紹介や利用イメージなどの動画をYouTubeで公開しております。



https://www.youtube.com/channel/UC_TEIUWyDpv7tVkejYXIwUA

ティーペック医療機関検索

日本全国の「専門医のいる医療機関」「大学病院」「地域の病院」「クリニック(開業医)」等を無償で検索できます。また、夜間・休日に受診できる医療機関も検索できます。



<http://t-pec.jp/>

保存用

東京理科大学こころとからだの電話相談窓口

24時間健康相談サービス・メンタルヘルス カウンセリングサービス・法律相談サービス

ご利用案内

東京理科大学の学生とその保護者の方々がご利用いただけます。



皆様の **困った!** をサポートいたします。
 まずはご相談ください。

学校法人 東京理科大学



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーペック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーペック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携事業者)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)●ティーペック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーペック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーペック(株) 個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

フォームナンバー入ります

〈キトリ線〉

〈キトリ線〉

24時間健康相談サービス
 メンタルヘルス カウンセリングサービス

通話料 無料
0120-771-519

URL
<https://consult.t-pec.co.jp/service/NwcNPX>



24時間健康相談サービス
 メンタルヘルス カウンセリングサービス

通話料 無料
0120-771-519

URL
<https://consult.t-pec.co.jp/service/NwcNPX>



健康に関して
質問したいとき

24時間健康相談サービス

通話料
無料 **0120-771-519**

医師・保健師・看護師等の有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス等のご相談に応じます。



↑チャットボット健康相談もこちらから
https://app.chatplus.jp/chat/visitor/3159fab2_103?t=btn&bw=480

健康相談

医療機関
情報等の
提供

医療相談

メンタル
ヘルスの
相談

相談事例

- ▶ 熱が下がらない。家庭でできる対応を教えてください。
- ▶ 旅行中に急な発熱、近くの医療機関を知りたい。
- ▶ 自分の体臭が気になる。何に気をつけたいか？
- ▶ 不意のケガの応急手当て、どうすればいいの？
- ▶ ニキビがなかなか良くならない。日常での注意点を教えてください。

- ▶ 花粉症が心配な時期。自分でできる予防対策を教えてください。
- ▶ スポーツの最中に頭を打った、今すぐ病院へ行くべき？
- ▶ 生理不順で悩んでいる。このままでも大丈夫？
- ▶ ここ最近ずっと大きな音で音楽を聴いていたら、耳が聴こえにくくなってきた。時間が経つと自然に治るもの？

不安な気持ちを
相談したいとき

メンタルヘルス カウンセリングサービス

通話料
無料 **0120-771-519**

URL : <https://consult.t-pec.co.jp/service/NwcNPX>



職場、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などのこころの専門家がカウンセリングをご提供いたします。

相談方法 電話・Web・面談(対面、オンライン面談、電話継続)

※面談は要予約 おひとり年間5回まで

学校の
悩み

家族の
悩み

ご自身
についての
悩み

相談事例

- ▶ 新しい生活にワクワクするが、不安もある。
- ▶ 学校の人間関係でストレスがたまる、どうしたらいいか？
- ▶ 就職活動がうまくいかず、自分に自信が持てなくなりました。
- ▶ 学校に行く気が起きず、外に出られない。
- ▶ 将来の進路について悩んでいる。
- ▶ 就職活動と、勉強が両立できるか不安がある。
- ▶ 部活でキャプテンをまかされた。上手くまとめられるか心配。
- ▶ 一人暮らしをしたいが、親に反対されている。自分の気持ちを上手く伝えるにはどうすればいいか？

弁護士に相談
したいとき

法律相談サービス

電話 **03-6212-7065**

URL
<https://consult.t-pec.co.jp/service/NwcNPX>



身近に存在する、不動産に関する法的問題、交通事故、お金に関する法的問題、相続等の問題に、経験豊富な弁護士が窓口となり、法律に関する相談を受け付け、アドバイスいたします。

(小笠原国際総合法律事務所がご提供いたします)

人間関係

SNS
トラブル

交通事故

金銭
トラブル



例えば、こんなトラブルは ありませんか？



	受付時間	0時	9時	12時	15時	18時	21時	23時
健康相談サービス	電話	24時間・年中無休						
メンタルヘルスの カウンセリング サービス	電話	9:00~22:00・年中無休 ※電話によるカウンセリングは1回あたり約20分が目安となります。						
	Web	24時間・年中無休						
	ウ 面 面 談 セ リ ン グ 予 約 画 面 に て お 申 込 み ください。	電話 (注1)	月~金	9:00~21:00				※返信は数日を要します。
		電話 継続 予約 画面	土	9:00~16:00				
法律相談サービス	電話 (注4)	月~金	13:00~16:00					
	Web・FAX (注5)	24時間・年中無休						

- (注1) 日曜・祝日・12/31~1/3を除く (注2) 受付後、日程調整のお電話をさせていただきます。
- (注3) Webによるオンライン面談・電話継続カウンセリング予約は、面談カウンセリング予約画面にてお申込ください。
- (注4) 土日・祝日・夏季休暇・年末年始など、弁護士事務所の休業日を除く。
- (注5) 返信は原則24時間以内に回答いたします。ただし、相談の受付日や内容により、回答に数日かかる場合があります。

- 【ご利用に際して】
- ・東京理科大学の学生とその保護者の方々がご利用いただけます。
 - ・国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
 - ・プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベック(株)が判断した場合を除きます。
 - ・サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。
 - ・ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
 - ・ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診の際は、事前に医療機関などにご確認ください。
 - ・ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。
 - ・面談、オンライン面談、電話継続カウンセリングは、初回利用時に利用方法をいずれか1つから選択していただけます。利用途中での変更は原則不可。

法律相談サービスのご注意事項

- *ご相談内容が複雑な場合、書面確認や直接お話をおうかがいする必要がある場合などは、面談でのご相談となります。またその際は、30分2,750円(消費税込)が必要となります。
- *当サービスは、契約団体およびその個人などと利害が衝突するおそれのあるご相談については受け付けない場合があります。
- *電話でのご相談は、弁護士の状況により、おかけ直しをお願いする場合があります。またご相談時間は、原則15分以内とさせていただきます。

切り取って
カードとして
ご利用
ください。

法律相談サービス

電話 **03-6212-7065**

URL
<https://consult.t-pec.co.jp/service/NwcNPX>



- 【ご利用に際して】
- ・東京理科大学の学生とその保護者の方々がご利用いただけます。
 - ・ご利用の際の諸条件や、地域・内容によりご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

法律相談サービス

電話 **03-6212-7065**

URL
<https://consult.t-pec.co.jp/service/NwcNPX>



- 【ご利用に際して】
- ・東京理科大学の学生とその保護者の方々がご利用いただけます。
 - ・ご利用の際の諸条件や、地域・内容によりご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。