

東京理科大学「保証人ポータル」困ったときの解決ガイド：よくあるお問合せ Top 5



1. ログインができない

入力内容 (ID・パスワード) を再確認

ログインIDは、郵送しているハガキに記載されています。全て「半角」で入力されているか、不要なスペースが無いかを確認してください。**PCでの入力を推奨します。**



入力ミス防止のチェックポイント

数字や英字の大文字・小文字、記号(@など)が、ハガキの記載どおりに正しく入力されているか、ダブルチェックが有効です。



2. パスワードを紛失した

パスワードリセットの依頼

パスワードを忘れた場合や紛失した場合は、お問合せフォームから依頼してください。ロックされた場合、解除まで5分間お待ちください。



本人確認資料のアップロード

運転免許証やマイナンバーカードなどの本人確認資料の画像アップロードが必須となります。



3. 画面に接続エラーが表示される

ブラウザのキャッシュをクリア

「このサイトにアクセスできません」等のエラーが表示されている場合、ブラウザに残っている古いデータが干渉している可能性があります。



シークレットモードの活用

ブラウザの「シークレットモード(プライベートブラウズ)」を使用することで解決する事例も多く報告されています。

4. パスワード変更でエラーが出る

初期パスワードは必ず「手入力」

パスワード変更画面の「現在のパスワード」欄には、ブラウザの自動保存機能を使わず、ハガキ記載の初期パスワードを正しく手入力してください。



新しいパスワードのルール (必須条件)

12文字以上で、かつ「英字」「数字」「記号」をそれぞれ一文字以上含める必要があります。



5. 事務手続 (成績・住所・学費等)

内容に関するお問合せ先

ログイン関連のお問合せ窓口では、成績の公開時期、住所変更の反映、学費の振込状況等は回答できません。



「ログイン以外」の担当部署にお問合せ

学生の所属により担当窓口は異なります。保証人ポータルHP内の「お問合せ」>「ログイン以外について」をご確認ください。