

2022年度卒業予定者対象アンケート結果へのフィードバック

学部	学科	課題・意見等	フィードバック
理学部 第一部	数学科	必修科目が多すぎます。教職課程が忙しくて大変ハードでした。	「難易度の高い数学の内容を理解できるように考えたカリキュラムです。教職センターの教員が親切だった」という肯定的な意見もありました。専門科目に加えて教職課程を履修するのは大変だと思いますが、しっかり勉強してよい教員になってほしいと考えています。
	物理学科	・2年次にコロナ禍で実験が対面でできなかったことが不満でした。 ・コロナ禍とはいえ、2、3年のときに実験がほとんどできなかったのが不満でした。	2022年度以降、授業実施形態が原則対面となり、実験は対面で実施しています。コロナ禍で作成したオンラインコンテンツも今後も活用していきたいと考えています。
	化学科	アンケートから、ポリシーの認知度が2021年度比でやや低下していることがわかりました。	年度初めの各ガイダンスで、教務幹事と連携してポリシーの説明を実施し、ポリシーを反映させた形で、ポートフォリオの目標設定を行うよう促します。
		オンライン授業を継続してほしいです。	学科としては特に実験、演習科目を中心として、対面でないといけない指導があると認識しており、講義科目でもある程度の相互性を保ちつつ、対面を基本として講義を実施していく予定です。
		出席の管理がよくわからないです。	教員側で、CLASSの事前設定がうまくいかなかった事例があるかと思えます（モバイル出席を設定したつもりが、画面外に確定ボタンがあるために押下し損ねているなど）。教員側への周知を行います。
	応用数学科	オンラインになって質問しづらかったです。オンライン授業で、レジュメのみ、課題なしだと、理解しづらかったです。	急にオンラインの対応に換えなければならなくなり、教員もどのように対応したらいいのか当初はわかりませんでした。現在はオンラインを理解し、できるだけ相互の意思疎通をとれるような体制にしています。現在、対面講義がほとんどなので、対面講義でも質問をしやすいようにします。
		民間との連携があると嬉しいです。	データサイエンスなどの分野では、保険会社や銀行に勤務している方を呼び講習会を年に何度が開催しています。掲示等も確認してみてください。
応用物理学科	学年ごとの必修のムラがありました。応用物理学科では、3年次の必修科目が学生実験のみで2年次は週4、5で必修科目がありそのギャップをなくしてほしいです。	以前から、2年次のカリキュラムが忙しいという意見があり、学科内でもカリキュラムの改善に向けた議論を行いました。物理工学科での実施になりますが、2年次と3年次のギャップ解消に向けた変更がなされる予定です。	
応用化学科	オンライン授業での課題が多すぎてキツかったです。	改めて意見交換して検討します。	
理学部 第二部	数学科	人数が多すぎました。	教員のオフィスアワーや、二部数学科が開設している「質問コーナー」などで個別の相談や質問にきめ細かく対応しますので、ご利用ください。
	物理学科	オンライン授業に関して改善を必要とします。	現在では原則として対面授業を実施していますが、今後オンラインを活用していく際には、コロナ禍での経験において培った知識と技術を活かし、より効果的な学修へと繋がるよう意識して役立てていきます。
	化学科	教員との関わりが不満でした。	講義に関する質問はオフィスアワーで受け付けていますので、是非活用してください。各教員のオフィスアワーはシラバス上にある「教員名」欄で氏名部分をクリックして確認してください。
薬学部	薬学科、生命創薬科学科	オンライン授業が不満でした。	2023年度以降、原則対面授業としていますが、オンライン授業を実施する場合には学生と教員が双方向にやり取りができる環境を整備する他、学生にとって不利益が生じないように改めて授業の在り方を見直すよう、学部内で周知します。
工学部	建築学科	アンケート結果から、ポリシーの認知度が低いことがわかりました。	新入生ガイダンスにおいてポリシー内容の説明を徹底します。
	工業化学科	アンケート結果から、問1のポリシー認知度について、内容まで知っている学生が少なくなることがわかりました。	新入生ガイダンス等においてポリシーを周知することを徹底します。
		アンケート結果から、問6の「教育やカリキュラム（講義、実験・実習、研究室など）、教員に関する満足度」の設問に対し、「教員の学習支援」、「教員との関わり」の満足度が低いことがわかりました。	各教員が授業のやり方を工夫し、「教員の学習支援」、「教員との関わり」を深めるよう努めます。オフィスアワーを活用することを周知し、質問を積極的に受けます。
		学科独自設問3の「最も難しいと感じた科目を克服するためにどのような努力をしましたか。」の回答で「友達に相談した」、「自分でいろいろ調べて勉強した」が多いことがわかりました。	オフィスアワーを活用することを周知し、質問を積極的に受けます。
		GPIによる研究室配属をGPAに変えてほしいという意見が複数でした。	学科内で意見交換し、検討します。
	電気工学科	ポリシーの項目について、存在は知っているがその内容について具体的にわからないという回答が半数近くありました。	4年次および大学院学生に対するポリシーの周知に関して、各研究室でのゼミなどを活用してポリシーの内容を周知することを促すこととしました。
情報工学科	アンケート結果から、3つのポリシーの認知度はあまり高くないことがわかりました。	新入生ガイダンスや必修科目の授業等の場を借りて周知頻度を高めます。	
	卒業研究や専門科目を中心に、満足しています。一方、「教員の学修支援」「教員の就職・進学支援」についてやや不満です。	個々の教員が「より分かりやすい授業」を目指して内容の改善に努めます。	
	教員の対応や専門科目が充実していましたが、授業が分かりにくいこともありました。	個々の教員が「より分かりやすい授業」を目指して内容の改善に努めます。	

2022年度卒業予定者対象アンケート結果へのフィードバック

学部	学科	課題・意見等	フィードバック
	機械工学科	アンケート結果から、機械工学科カリキュラムに関して、2年次と比較して3年次の授業が多く、負荷が高いことに関する不満が多いことがわかりました。	将来的に3年⇒2年次に一部科目を移動するなどの対応を検討します。
		アンケート結果から、進級の厳しさに満足している学生、不満を持つ学生の両方がいることがわかりました。	進級の厳しさに不満を持つ学生数を低減することを試みます。
創域理工学部	数理科学科	ディプロマポリシーがよくわかりません。	年度初めのガイダンスに、ポリシーについて説明する時間を設けます。
	先端物理学科	1年次の「寺子屋」を2年次以降も継続してほしいです。教員とのコミュニケーションが取り難かったです。	今後の改善策を継続して検討します。
	情報計算科学科	1、2年時の教員との関わりの点で、教授の方々と積極的に話すことができなかったです。	担任制の周知や、教員の研究についての解説を増やすことで教員とのコミュニケーション機会や学習意欲の向上につなげます。
	生命生物科学科	早い段階で研究室に所属できるとよいと感じました。	研究室の最先端の研究を早期に少人数体制で体験可能なプログラムを今年度から導入しました。さらに、学部4年と修士1、2年を連結した6年一貫教育コースにより、早期に高度な専門的研究能力が身につく体制や、多様な理工系分野と生物科学の融合分野を学ぶ横断型コースにより、広い視野を身につけることができる体制も整っています。
	建築学科	手書きレポートへの不満があります。	各教科ごとでレポート作成の意図が異なるため、必要に応じその目的を説明していきます。
	先端化学科	レポートが手書きである必要性を感じません。	学科として意図があつて手書きのレポートを課しています。学生実験のガイダンスでもその意図を周知していますが、初回の実験時等にも補足説明するようにします。
	電気電子情報工学科	低学年次にもっと研究室との触れ合いを増やすべきと思います。実験のレポートは、フィードバックがもらえないので、レポートの書き方に成長を感じられません。	卒業研究の早期配属制度を現在準備しています。レポートのフィードバックについては、実験担当者間で改めて意見交換を行います。
	経営システム工学科	学べる科目を増やしてほしいです。	科目数の増減も含めてカリキュラムの改善に関しては、学科カリキュラム検討委員会にて議論していきます。
	機械航空宇宙工学科	実験レポートを手書きで作成することが負担でした。	手書きでレポートを作成することの意図（効果・重要性）について改めて丁寧に学生に周知するようにします。
	社会基盤工学科	学年による忙しさの偏りをなくしてほしいです。	3年生では、各専門分野の最終的な到達度を確認するため、多くの実験実習科目があります。各科目において、その重要性を周知していきます。
先進工学部	電子システム工学科	教育・カリキュラムに一定数満足していない層もいる（約15%）が、概ね満足して、好意的に評価されています（約85%）。	さらに満足度が向上するように教育・カリキュラムの充実を図り学生へのフィードバックを行っていきたく考えています。具体的には、学生実験の充実を図るためにワーキンググループを立ち上げ、検討を進めることとします。
	マテリアル創成工学科	卒業することに必死で履修の幅が狭まりました。	年度初めのガイダンスにおいてマテリアル創成工学科の学びとして専門選択科目を幅広く修得することが重要であり、履修の幅は広がり、マテリアルに関する知識を得ることができることを教務幹事から履修モデルを用いて説明を行うこととします。
	生命システム工学科	「講義・演習」よりも「実験・実習」の方に満足しています。	これらの結果を踏まえて、生命システム工学科の今後の教育方針として、高度な実験・実習を導入した、より実践的なカリキュラムを導入するよう検討したいと思えます。
学 経 営 部	経営学科	ゼミの参加人数が多すぎて気になります。	2023年度から、1ゼミ12人程度の配置となるように改善しました。
	ビジネスエコノミクス学科	オンライン授業が多かったので授業の質に疑問があります。	2023年度から、対面授業が原則となりましたので、状況は改善されました。
一般教養科目			
神楽坂キャンパス	理学部第一部 数学科	英語の授業科目数がもう少し多い方がよかったです。	2023年度から、English in Academic Contextsという授業を新たに設置しました。これはネイティブの先生による授業で、英語の論文を読んだり、英語のニュースを見て、自分の意見や考えを口頭もしくはレポートで表現することを学ぶ授業です。英語に興味・関心がある方には是非履修してください。
	理学部第一部 物理学科	一般教養科目や専門科目で履修したい授業が重なる関係で、履修できないことがありました。	くさび形教育の2022年度導入により、一般教養科目の履修機会が増えるように工夫しましたので、現在では状況が改善していると思います。今後もさらに皆さんの履修機会を増やせるように検討していきたく思います。
	理学部第一部 化学科	LETUSなどで期限つきの資料は、期限なしで閲覧したかったです。	ダウンロードが可能な場合はダウンロードし、そうでない場合には個別に担当教員に可否を相談してください。
	理学部第一部 応用数学科	一般教養科目を増やしてほしいです。	神楽坂キャンパスでは、近年、科目の拡充を行なっています。2024年度も新たな科目が設置される予定です。関心がある方には是非履修してください。
	理学部第一部 応用物理学科	教授によって難易度の差が大きかったです。	くさび形教育カリキュラムの2022年度導入に伴い、一般教養科目は、カテゴリー別(A, B, C, D, N)に設置されるようになりました。この変更により、以前よりも授業の難易度が想定しやすくなったと考えます。ご自身の関心と難易度に沿った授業を履修してもらえればと思います。
	理学部第一部 応用化学科	一般教養科目が少ないです。	神楽坂キャンパスでは、近年、科目の拡充を行なっています。2024年度も新たな科目が設置される予定です。関心がある方には是非履修してください。

2022年度卒業予定者対象アンケート結果へのフィードバック

学部	学科	課題・意見等	フィードバック
	理学部第二部 数学科	英語授業の難易度にばらつきがありました。	理学部第二部では、毎年度、多様な背景を持つ社会人学生が入学しており、卒業後英語に一切触れていない場合もあれば、英語を仕事で使用している場合もあります。また、入学時のTOEICスコアを見る限り、極めて高いスコアの学生も含まれる一方で、低いスコアに位置する分布幅が広いことは否めません。このように入学時の英語力に幅広い分布が見られる状況に対し、理学部第二部の英語カリキュラムにおいては、一般英語枠においては通常の英語クラスに加え、英語力に不安がある学生のニーズに対応すべく基礎英語（週6コマ）、また、将来専門分野での英語活用を希望する学生に対しAcademic英語（週1コマ）のように、幅広いレベルやニーズに対応するための工夫を行っています。次年度以降の新入生オリエンテーションでは、更なる告知をしていきたいと思えます。
	理学部第二部 物理学	学習サポートが少し足りません。	担当教員にわからないことがあれば、授業後などに是非積極的に質問してください。親切に教えてくれるはずですよ。
	理学部第二部 化学	課題が多すぎるときがありました。	コロナ禍においては、専門・教養とも、ほぼ全ての科目でオンライン授業が実施された時期もあり、課題が重複し、学生には過度の負担になっていたものとみられます。現在、教養は対面授業を基本としており状況は改善していると思えますが、今後も、過度な負担とならないように対応していきます。
	経営学部 経営学	履修したい授業が抽選で落ちてしまい残念でした。	授業の質を担保するために抽選を行っています。なるべく多くの学生さんが受講できるよう工夫していきます。
	経営学部 ビジネスエコノミクス	より参加型の授業にしてほしいです。	CLASSIに掲載されているシラバスでは、授業でどのようなアクティブラーニングが取り入れられているかが記載されています。授業目的や履修人数に応じて授業設計は異なりますが、是非履修の前にシラバスを熟読し、ご希望に沿った授業を選択するようにしてください。今後も教育効果の高い教育ができるように検討を重ねていきたいと思えます。
野 田 キ ャ ン パ ス	薬学部 薬学	もう少し一般教養科目にバリエーションがあったら嬉しかったです。	現在、教養教育において授業のカテゴリー化（A～D、N：各カテゴリーで標準履修学年が異なる）を進め、くさび形教育の整備をしています。徐々に授業の種類が増えている状況です。
	薬学部 生命創薬科学	・英語でほとんど雑談しかしない教授がいた点が気になりました。 ・英語があまり身につかなかったので、英語の授業を日常的な英会話などのスピーキングやライティングに重点を置いてほしいです。	2年間の英語学習で英語力を伸ばすためには、 1)大半の学生の英語力がある程度上回るレベルの授業内容であること 2)理系の学生に適した授業内容であること 3)将来、職場の様々な場面で積極的に英語を使うことができる、主体的な学修者としての能力を向上させるための授業内容であることが必要と考えています。そのためには、次のようなことが重要です： 1)英語レッスン中のオーラル・コミュニケーション 2)論理が明確で的確な意見を書くこと このように、総合力を付けることで、スピーキングやライティングも伸ばしましょう。雑談しかしない教員の存在については、それが本当であれば、問題です。正式に申し立てがあれば、調査します。
	創域理工学部 数理科学	英語の授業が成長を感じにくい内容でした。	2年間の英語学習で英語力を伸ばすためには、 1)大半の学生の英語力がある程度上回るレベルの授業内容であること 2)理系の学生に適した授業内容であること 3)将来、職場の様々な場面で積極的に英語を使うことができる、主体的な学修者としての能力を向上させるための授業内容であることが必要と考えています。そのためには、次のようなことが重要です： 1)英語レッスン中のオーラル・コミュニケーション 2)論理が明確で的確な意見を書くこと このように、総合力を付けることで、スピーキングやライティングも伸ばしましょう。雑談しかしない教員の存在については、それが本当であれば、問題です。正式に申し立てがあれば、調査します。
	創域理工学部 先端物理学	一般教養科目での予習の範囲が分かりにくい時がありました。	教員は、宿題や予習について常に明確な指示を与えるべきです。例えば、論争的となっているトピックについて意見を求められる場合、教員は参考資料の例を示すことが理想的です。指示が不明瞭な場合は、教員にEメールで連絡し、説明を求めてください。
	創域理工学部 情報計算科学	英語が簡単すぎました。	学生の英語レベルはさまざまです。授業内容が簡単だと感じる学生もいれば、適切なレベルと感じる学生もいます。学生が積極的に学修し、自主的に行動できるようにすることが大切だと考えます。英語力が他の学生よりやや高い学生へは、教員から積極的に働きかけるようにします。
	創域理工学部 生命生物科学	一般教養科目は、課題をなくしてほしいです。	一般教養科目も単位制であるため、成績評価のために学生に授業の準備やアウトプット、発表をしてもらい、シラバスに書いてあることができたかどうかを証明する必要があります。よって、課題をなくすることはできません。

2022年度卒業予定者対象アンケート結果へのフィードバック

学部	学科	課題・意見等	フィードバック
	創域理工学部 建築学科	・韓国語の授業を2年以降に履修したかったのですが、2、3、4年すべて必修と重なり、履修できませんでした。韓国語の授業数をもう少し増やし、取れるようにしてほしいです。 ・一般教養科目に興味のあるものが少なかったです。	・くさび形教育の2022年度導入により、一般教養科目の履修機会が増えるように工夫しましたので、現在では状況が改善していると思います。今後もさらに皆さんの履修機会を増やせるように検討していきたいと思います。 ・今後、学生にどのような授業が興味深く、有益で、役に立つと思うかを尋ね、対応します。
	創域理工学部 先端化学科	一般教養科目の種類を増やしてほしいです。	現在、教養教育において授業のカテゴリー化（A～D、N：各カテゴリーで標準履修学年が異なる）を進め、くさび形教育の整備をしています。徐々に授業の種類が増えている状況です。
	創域理工学部 電気電子情報工学科	一般教養科目において難易度が教員によって左右されてしまう点が気になりました。	一般教養科目の教員は、教える内容の難易度に差があることは理解しています。今後は、教室にいる大多数の学生の現在のレベルより少し上の難易度にするよう努めています。
	創域理工学部 経営システム工学科	英語の授業が役に立たないと思います。	役立つ英語とは、理系の学生が読んだり聞いたりしたことを理解し、その知識を批判的に考えることができるようになることだと考えています。将来、学生は適切な書き言葉や話し言葉で、タイムリーに応答できるようになる必要があり、これが英語でのアクティブ・コミュニケーションの本質だと考えています。そのために、積極的に授業を活用してください。
	創域理工学部 機械航空宇宙工学科	英語系の授業による成長をあまり感じられませんでした。	学生の英語レベルはさまざまです。授業内容が簡単だと感じる学生もいれば、適切なレベルと感じる学生もいます。学生が積極的に学修し、自主的に行動できるようにすることが大切だと考えます。英語力が他の学生よりやや高い学生へは、教員から積極的に働きかけるようにします。
	創域理工学部 社会基盤工学科	英語は先生によって授業内容があまりにも違い、成績評価に不公平さを感じられました。	各コースともシラバスと到達目標は同じですが、授業内容や学習方法の伝達方法や難易度設定については、教員間で情報を共有しながら改善に努めます。
葛師 キャンパス	工学部 建築学科	一般教養科目のバリエーションを増やしてほしいです。	現在、教養教育において授業のカテゴリー化（A～D、N：各カテゴリーで標準履修学年が異なる）を進め、くさび形教育の整備をしています。徐々に授業の種類が増えている状況です。
	工学部 工業化学科	初習語で選択できる言語が少ないです。	今、初習語の選択できる言語を増やす方向で整備を進めています。
	工学部 電気工学科	一般教養科目が抽選だったため、自分が履修したいものが受けられなかったです。	教務委員とこの情報を共有し、カリキュラムを調整するときに参考にします。
	工学部 情報工学科	必修科目と時間が重なり、履修したい一般教養科目を受けられなかったです。	教務委員とこの情報を共有し、教養教育研究院と専門学科で調整できるか検討します。
	工学部 機械工学科	オンライン授業制度全体を改善してほしいです。	今後オンライン授業を実施する場合、許可制とし、オンラインで実施で効果があると認められたものだけがオンラインでの授業実施が許可されます。
	先進工学部 電子システム工学科	初習語は必修としてほしいです。	現在、卒業にあたり初習語系から2単位の修得を要すると変更になっています。
	先進工学部 マテリアル創成工学科	オンライン授業で動画すらない授業はよくないと思います。	今後オンライン授業を実施する場合、許可制とし、オンラインで実施で効果があると認められたものだけがオンラインでの授業実施が許可されます。
	先進工学部 生命システム工学科	より多くの選択肢を用意すべきだと思います。	現在、教養教育において授業のカテゴリー化（A～D、N：各カテゴリーで標準履修学年が異なる）を進め、くさび形教育の整備をしています。徐々に授業の種類を増やしている状況です。
北海道・ 長万部 キャンパス	先進工学部 電子システム工学科	先生と関わりやすくしてほしいです。オンラインの授業はとくにメッセージボックスだけではなくやり取りしやすい環境にしてほしいです。	専任教員はオフィスアワーの時間を設け質問を待っているので活用してほしいです。各教員のオフィスアワーはシラバスの「教員名」欄で氏名部分をクリックして確認してください。
		オンラインで教授が授業を楽に済ませようとしている点が気になりました。やや声が小さく聞き取り辛い時がありました。テストに向けた学習方法の提示があるとよいです。もっと手厚いサポートがあったらよかったです。	今後オンライン授業を実施する場合、許可制とし、オンラインで実施で効果があると認められたものだけがオンラインでの授業実施が許可されます。授業内容や学習方法の伝達方法や難易度設定については、教員間で情報を共有しながら改善に努めます。
		長万部での周りとの協力がよかったです。長万部での寮生活はよかったです。	経営学部国際デザイン経営学科でも、在寮中の1年次の授業取り組みを有意義と考える学生が今後さらに多くなるような環境作りを目指します。
	先進工学部 マテリアル創成工学科	オンラインで動画すらない授業はよくないです。オンライン授業を増やし、授業スライドをLETUSに貼ってほしいです。もう少し分かりやすい授業にほしいです。一部の授業で内容がとても難解なものがありました。課題が多く、自己学習に時間を割けなかったです。講義での教育支援があるとよいです。初めて学ぶ人にとっては、難易度が高すぎると感じる内容が多々存在しました。 長万部はある意味かけがえのないものでした。	今後オンライン授業を実施する場合、許可制とし、オンラインで実施で効果があると認められたものだけがオンラインでの授業実施が許可されます。 授業内容や学習方法の伝達方法や難易度設定については、教員間で情報を共有しながら改善に努めます。 経営学部国際デザイン経営学科でも、在寮中の1年次の授業取り組みを有意義と考える学生が今後さらに多くなるような環境作りを目指します。

2022年度卒業予定者対象アンケート結果へのフィードバック

No.	分類	課題・意見等	フィードバック	
キャンパス共通	1	施設・設備	【問11】において、1_施設・設備に係る「自習する場所が少ない、電源が少ない等」に関する意見について	各地区で進めている再構築計画及びPC教室等の普通教室化により、自習スペース等の学生の居場所や、電源設備の拡充を図っています。
	2	IT環境	【問9】において、ターミナル室や学内無線 LAN 環境等のハードへの満足度が低く、理由に記載された「説明が分かりにくかった」との回答について	窓口ではITの初心者でも分かり易い内容となることを心掛けて対応しており、関係ホームページなども記載内容もさらに見やすくなるよう随時更新しています。
	3	IT環境	【問11】のIT環境における自由記述の「改善すべき点」にあったプリンタの設置場所、カラー印刷に関することについて	現在の利用状況や管理運営の観点などからも判断しつつ、適宜検討している状況です。
	4	CLASSやLETUS	【問11】の自由記述「CLASSが見にくく、自分が必要とする連絡事項を見逃してしまったりした」などの意見について	2023年7月末に「CLASS 掲示登録の基本ルール（事務職員向け）」を策定し、各部署がこのルールに従い情報を発信することにより、学生に必要な情報が届くよう改善しているところです。
	5	CLASSやLETUS	【問11】の自由記述「CLASSを細かく確認すると様々なサービスが受けられる」「新しくなったCLASSの使い方の説明がわかりやすいところにあると思います」などの意見について	初めて利用する人にも分かりやすいよう、具体的なCLASS活用方法をまとめ、2023年度中に新入生・在学生ともに認識しやすい場所で周知するよう対応予定です。
	6	図書館	専門書の充実や電子図書の利用しやすさの他、静かな環境で集中して自習できる環境だったという声が多かった一方で、開館時間延長に関する要望があったことについて	要望を受け、夜間学部がある神楽坂の図書館開館時間を2024年度から21:45までに変更します。また、既存の購入希望リクエストシステムをもっと利用していただけるよう学生の皆さんに周知します。
	7	窓口（支払い）	【問9】の「学費・実験実習等の支払い、振込用紙再発行に関する事項」における不満足度の割合が高かった「CLASSや掲示板の掲載内容が分かりにくかった」ことについて	学費等の支払い、振込用紙の再発行に関する事項について、より分かりやすく工夫した案内・ご説明ができるよう努めてまいります。
	8	窓口（事務）	【問9】の満足度が低い理由の中から「窓口の場所がわかりにくかった」という意見について	キャンパス内の案内サインを今一度検討することし、各施設、事務室の窓口などの所在を明確にし、速やかに誘導できるよう努めます。
	9	窓口（事務）	【問11】の自由記述「窓口の開ける時間が短い」「窓口はもう少し長い時間空けてほしい」「開室時間が短い」などの多数の意見について	教務関係の間合せに関して、2023年4月から試行的に一部の学部・研究科・教職課程※で「AIチャットボット」を設置して24時間対応しています。利便性を高めるため、FAQの内容精査、メニュー表示の充実などについて対応中です。 ※理学部第一部・理学研究科・理学部第二部・経営学部・経営学研究科・創域理工学部・創域理工学研究科・教職課程 なお、上記以外の学部・研究科については、今後検討する予定です。
	10	窓口（奨学金）	【問9】満足度の低い理由として、職員の対応が悪い（態度、言葉遣い等）及び【問11】家計基準などのプライベートなことを横柄な態度で聞いてきたという回答について	経済的に困っている方への対応は、常に丁寧な対応で取り組んでおりますが、今後は満足度の高い窓口を目指し、不快な思いをさせない適切で丁寧な窓口対応を行っています。
	11	課外活動	【問9】課外活動の満足度が低いことについて	キャンパス間の移動にかかる負担軽減等、対策を検討中です。
	12	窓口（その他）	【問11】の自由記述で「個人情報の入った書類は大切に扱ってほしい」という要望があったことについて	毎年、教職員を対象とした個人情報保護研修を実施しています。引き続き、個人情報の適切な取扱い等について、周知徹底を図り、研修を継続していきます。
	13	学生食堂	【問8】の学生食堂の満足度、不満足度がどちらも高い傾向にあったことについて	原材料高騰などにより、価格改定を実施しました。今後は新メニューの開発、メニュー・仕入商品の見直しを図り、満足いただけるサービス・商品を提供できるよう尽力します。
	14	生協	【問11】営業時間や決済手段に関するご意見や要望について	アンケートで要望をいただいた決済手段「PayPay」について、2023年の9月から生協全店舗で新たに導入しました。
	15	生協	【問11】品揃えや利便性、価格などについて	自由記述では生協のよかった点として、品揃えや利便性、価格などを評価いただき、ありがとうございました。評価をいただいている部分は今後も継続して取り組みつつ、改善すべき点として寄せられたご意見にも応えていきたいと考えています。今後ともご利用いただく皆様によりよいサービスを提供できるよう、引き続き取り組んでまいります。

	No.	分類	課題・意見等	フィードバック
神楽坂キャンパス	16	施設・設備	【問11】「警備の人が閉館時間に自習室の電気をいきなり消すので危ない」という要望について	警備員巡回の消灯時に在室の学生に対し、声掛けの上で消灯することを徹底します。
	17	施設・設備 (体育館・トレーニングルーム)	【問8】において、体育館・トレーニングルームの施設・設備の満足度が低い学生が多かったことについて	神楽坂地区では故障頻度の高かった体育館電動昇降式防球ネットを手動式に更新しました。
	18	窓口（事務）	【問8】においてIT環境の満足度が低く、【問11】の自由記述で新CLASSの使用方法がわからない、新CLASSとLETUSで掲出する内容の違いや活用方法がわからない等の意見があったことについて	<p>新CLASSの使用方法、新CLASSとLETUSで掲出する内容の違いや活用方法について、質問が多かったため、以下のとおり対応いたしました（一部対応予定）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新CLASSやLETUSのマニュアルの場所や、理学事務課から掲出するCLASS掲示とLETUSコースの活用方法について取りまとめた「CLASSとLETUS～理学部第一部・理学研究科での活用方法～」を作成し、2023年9月に掲出したしました。学生の皆さんにCLASS及びLETUSを効率よく活用いただければと思います。（理学部第一部・理学研究科） 【別紙1】https://tus.box.com/v/gra-survey-FB-2022 ・今後、履修登録や成績公開に関わるCLASS掲示に、マニュアルに関する情報（掲載されているマニュアルの格納先、頁数など）を追記する予定です。（理学部第二部） ・新CLASSやLETUSのマニュアルの場所や、経営学事務課から掲出するCLASS掲示とLETUSコースの活用方法について取りまとめた「CLASSとLETUS～経営学部・経営学研究科での活用方法～」を作成し、2024年4月までに掲出予定です。学生の皆さんにCLASS及びLETUSを効率よく活用いただければと思います。（経営学部・経営学研究科）
	19	窓口（事務）	【問9】において、教務事務の窓口の満足度は低く、【問11】の自由記述で、卒業までに必要な単位数の確認を窓口まで確認しに来なければならないと意見があったことについて	<p>従来実施していた事務局による成績確認について、以下のとおり対応いたしました（一部従来から対応済、又は対応予定）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LETUSコース「理学部第一部／理学研究科」でのオンライン受付を設定し、2023年9月より実施しておりますので、適宜ご利用ください。（理学部第一部・理学研究科） 【別紙2-1,2-2】https://tus.box.com/v/gra-survey-FB-2022 ・卒業所要単位や類似の相談について、従来から窓口・メール・電話いずれにも対応しています。加えて、特に質問が多い項目については、年度初めや成績公開などの時期にFAQをCLASS掲示する予定です。（理学部第二部） ・LETUSコース「経営学部／経営学研究科」でのオンライン受付を設定し、2024年4月より実施予定です。（経営学部・経営学研究科）
	20	窓口（事務）	【問9】において、教務事務の窓口の満足度は低く、【問11】の自由記述で、営業時間や窓口場所についてわかりにくいと意見があったことについて	<p>神楽坂キャンパスにおける窓口受付を行う部署の開室時間、開室場所を一覧にした掲示を作成いたしました。</p> <p>2023年9月に理学事務課窓口・経営学事務課窓口、CLASS及びLETUSコース「理学部第一部／理学研究科」・「経営学部・経営学研究科」に掲出してありますので、ご利用ください。</p> <p>（理学部第一部・理学研究科、経営学部・経営学研究科）</p> <p>【別紙3（理学部第一部・理学研究科）】https://tus.box.com/v/gra-survey-FB-2022</p>
野田キャンパス	21	施設・設備	【問11】において、1_施設・設備に係る「施設が古い、空調機の不調等」に関する意見について	有効性、緊急性を考慮の上、優先度の高いものより改修工事や設備更新を行い、学生の皆さんに満足してもらえるような施設・設備の維持管理に努めています。
	22	施設・設備 (体育館・トレーニングルーム)	【問8】において、体育館・トレーニングルームの施設・設備の満足度が低い学生が多かったことについて	野田地区では体育館アリーナ床の更新を予定しています。
	23	施設・設備 (体育館・トレーニングルーム)	【問8】において、体育館・トレーニングルームに対する満足度が低く、【問11】の自由記述において、トレーニングルームのスペース増床に対する要望が複数あったことについて	皆さんからのトレーニングスペースの増床に対する要望への取り組みの一環として、従来のトレーニング棟に加えて、女子学生専用のトレーニングルームを新たに設置することにより、トレーニング施設の利用環境を改善しました。
	24	施設・設備 (セミナーハウス・研修センター)	【問9】学生研修センター・セミナーハウスの満足度の低さについて	隣接する理恵会記念自然公園と合わせ、よりよい自然の中で使用できるよう環境の整備を進めています。
	25	IT環境	【問8】において、野田、葛飾のIT環境に満足していない学生が多く、その理由にも記載されている「無線LANが繋がりにくい」ことについて	2021年から2023年にかけて全教室に設置している無線LAN機器のバージョンアップを実施しました。 また、学生が利用する場所で繋がりにくいなどの報告があれば、早急に現地調査を行い解消に向け対応しており、野田の図書館中2階にはアクセスポイントを新たに設置しました。（2023.11月現在）
	26	窓口（事務）	【問11】窓口での対応態度が悪いという回答について	学生の皆様への対応力向上に向け、野田キャンパスにおいて窓口業務を行っている様々な部署が連携し、窓口対応に係る研修を実施しました。今後も、学生の皆様が利用しやすい窓口を目指します。

	No.	分類	課題・意見等	フィードバック
	27	窓口（事務）、施設・設備	【問11】自習室が少ないという意見について	多様な授業の実施に応じて、キャンパス内の複数個所に自習室を設けるほか、授業が無い教室を自習室として使用できるように調整しています。今後も学生の教育環境が適切であるよう、検討を続けます。（創域理工学部）
葛 飾 キ ャ ン パ ス	28	施設・設備 （体育館・トレーニングルーム）、 課外活動、	【問9】において、課外活動の満足度が低く、【問11】の自由記述で体育館・トレーニングルームをもっと利用したいという要望が複数あったことについて	コロナ禍では感染防止の観点から体育館・トレーニングルームの利用に制限をかけ、ご不便をおかけしました。 葛飾体育館の利用については、在校生からの要望もあり、平日22時まで利用可能とし、少しでも多くの団体等で利用できるよう改善しています。また、トレーニングルーム、シャワー室には、2022年度中にウイルス除去付き空気清浄機を設置し、より利用しやすい環境に改善しています。
	29	IT環境	【問8】において、野田、葛飾のIT環境に満足していない学生が多く、その理由にも記載されている「無線LANが繋がりにくい」ことについて	2021年から2023年にかけて全教室に設置している無線LAN機器のバージョンアップを実施しました。 また、学生が利用する場所で繋がりにくいなどの報告があれば、早急に現地調査を行い解消に向け対応しています。
	30	窓口（事務）	【問9】の「教務（履修、成績、試験等）に関する事項」における満足度が低い理由として「職員による連絡や対応が遅かった」という意見があったことについて	在学生への連絡事項については、必要な情報をできる限り早く提供できるよう心がけています。2022年度後期から、到達度評価関連のスケジュールを事前に周知し、予定を立てやすくしています。これに限らず、今後も迅速な連絡・対応ができるよう工夫していきます。（工学部）
	31	窓口（事務）	【問11】の自由記述において「証明書自動発行機」の稼働時間に関する意見が複数あったことについて	証明書自動発行機の稼働時間を延長することは直接的に在学生の利便性向上に繋がると認識しています。稼働時間の延長も含め、証明書取得がより便利になるような方策を引き続き検討していきます。（工学部）
	32	窓口（事務）	【問9】の「教務（履修、成績、試験等）に関する事項」における満足度が低い理由として、「説明が分かりにくかった」が一番多かったことについて	特に進級や卒業に関わる条件や、履修に関するルール等の重要事項について、分かりやすい案内、表現方法を検討するとともに、早めに周知等できるよう工夫していきます。（先進工学部）
	33	窓口（事務）	【問11】の自由記述において「職員の態度が悪い」という意見が複数寄せられたことについて	頂いたご意見を真摯に受け止めるとともに、窓口・電話・メール等の各種対応について、より一層の注意を払い、誠意のある対応に努めます。
バ キ 長 ス ヤ 万 ン 部	34	学生食堂	【問11】の学生食堂の自由記述で、「学食・もっとおいしく 特に長万部」という要望があったことについて	以前から、長万部の学食に対するご意見をいただいております。2023年度の長万部キャンパス利用再開に合わせて食堂業者を変更しました。